

**EVALUATION IATF 16949 / 2016**Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE

# Rapport d'évaluation

Référentiel : IATF 16949/2007

Date : 02/07/2024  
Auditeur : Christophe GERMAIN

Taux de conformité  
global au référentiel

**93%**

**CGN CONSULTANT**

Rue Mardavanne, FR-01200 CONFORT

Portable : **06.81.80.57.13**

Téléphone : 06.72.50.34.06

Mail : [contact@cgn-consultant.fr](mailto:contact@cgn-consultant.fr)Internet : [www.cgn-consultant.fr](http://www.cgn-consultant.fr)



## EVALUATION IATF 16949 / 2016

Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE



Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>01-Périmètre d'application</i>	100%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>100%</b>	
--------------------------------	-------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>02-Références normatives</i>	100%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>100%</b>	
--------------------------------	-------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>03-Terms et définitions</i>	100%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>100%</b>	
--------------------------------	-------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>04-Contexte de l'entreprise</i>	100%	
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	100%	
4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées	100%	
4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité		
4.3.1 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité - IATF 16949	75%	
4.3.2 Exigences spécifiques du client - IATF 16949	75%	
4.4 Système de management de la qualité et ses processus		
4.4.1	100%	
4.4.1.1 Conformité des produits et des processus - IATF 16949	75%	
4.4.1.2 Sécurité des produits - IATF 16949	25%	
4.4.2 Informations documentées	100%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>83%</b>	
--------------------------------	------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>05-Leadership</i>		
5.1 Leadership et engagement		
5.1.1 Généralités	100%	
5.1.1.1 Responsabilité d'entreprise - IATF 16949	50%	
5.1.1.2 Propriétaire de processus - IATF 16949	75%	
5.1.1.3 Efficacité et efficience des processus - IATF 16949	75%	
5.1.2 Orientation client	100%	
5.2 Politique		
5.2.1 Etablissement de la politique qualité	100%	
5.2.2 Communication de la politique qualité	100%	
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme		
5.3.1 Responsabilités et autorités au sein de l'organisme - Supplément - IATF 16949	75%	
5.3.2 Rôles, responsabilités et autorités en matière d'exigences relatives aux produits et d'actions correctives - IATF 16949	75%	



## EVALUATION IATF 16949 / 2016

Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE



Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
--	--------------------	----

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>83%</b>	
--------------------------------	------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>06-Planification</i>		
6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités		
6.1.1	100%	
6.1.2 –	100%	
6.1.2.1 Analyses des risques – IATF 16949	75%	
6.1.2.2 Actions préventives – IATF 16949	75%	
6.1.2.3 Plans d'urgence – IATF 16949	75%	
6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre		
6.2.1	100%	
6.2.2	100%	
6.2.2.1 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre - Supplément – IATF 16949	75%	
6.3 Planification des modifications	75%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>86%</b>	
--------------------------------	------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>07. Support</i>		
7.1 Ressources		
7.1.1 Généralité	100%	
7.1.2 Ressources humaines	100%	
7.1.3 Infrastructure	100%	
7.1.3.1 Planification relatives aux usines, aux installations et aux équipements – IATF 16949	100%	
7.1.4 Environnement pour la mise en œuvre des processus	100%	
7.1.4.1 Environnement pour la mise en œuvre des processus - IATF 16949	100%	
7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure		
7.1.5.1 Généralités	100%	
7.1.5.1.1 Analyse du système de mesure – IATF 16949	50%	
7.1.5.2 Traçabilité de la mesure	100%	
7.1.5.2.1 Enregistrement des étalonnages et vérification – IATF 16949	75%	
7.1.5.3 Exigences relatives aux laboratoires – IATF 16949	75%	
7.1.5.3.1 Laboratoire interne – IATF 16949	50%	
7.1.5.3.2 Laboratoire externe – IATF 16949	100%	
7.1.6 Connaissances organisationnelles	100%	
7.2 Compétences		
7.2.1 Compétences - Supplément – IATF 16949	75%	
7.2.2 Compétences – Formation sur le poste de travail – IATF 16949	100%	
7.2.3 Compétences des auditeurs internes – IATF 16949	100%	
7.2.4 Compétences des auditeurs seconde partie – IATF 16949	100%	
7.3 Sensibilisation	100%	
7.3.1 Sensibilisation - Supplément – IATF 16949	75%	
7.3.2 Motivation et responsabilisation du personnel – IATF 16949	75%	
7.4 Communication	100%	
7.5 Informations documentées		
7.5.1 Généralités	100%	
7.5.1.1 Documentation relative au SMQ – IATF 16949	100%	
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées	100%	


**EVALUATION IATF 16949 / 2016**

 Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE


Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<b>7.5.3 Maîtrise des informations documentées</b>	<b>100%</b>	
7.5.3.1	100%	
7.5.3.2	100%	
7.5.3.2.1 Conservation des enregistrements – IATF 16949	75%	
7.5.3.2.2 Spécifications techniques – IATF 16949	75%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>91%</b>	
--------------------------------	------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>08. Réalisation des activités opérationnelles</i>		
<b>8.1 Planification et maîtrise opérationnelles</b>	<b>100%</b>	
8.1.1 Planification et maîtrise opérationnelles - Supplément – IATF 16949	100%	
8.1.2 Confidentialité – IATF 16949	75%	
<b>8.2 Exigences relatives aux produits et services</b>	<b>100%</b>	
8.2.2 Détermination des exigences relatives aux produits et services	100%	
8.2.2.1 Détermination des exigences relatives aux produits et services - supplément – IATF 16949	75%	
8.2.3 Revue des exigences relatives aux produits et services	100%	
8.2.3.1		
8.2.3.1.1 Revue des exigences relatives aux produits et services - IATF 16949	75%	
8.2.3.1.2 Identification des caractéristiques spéciales du client – IATF 16949	75%	
8.2.3.1.3 Etude de faisabilité de la fabrication par l'organisme – IATF 16949	75%	
8.2.4 Modifications des exigences relatives aux produits et services	100%	
<b>8.3 Conception et développement de produits et services</b>		X
8.3.1 Généralités		X
8.3.1.1 Conception et développement de produits et services - IATF 16949		X
8.3.2 Planification de la conception et du développement		X
8.3.2.1 Planification de la conception et du développement - Supplément – IATF 16949		X
8.3.2.2 Compétences en conception produit – IATF 16949		X
8.3.2.3 Développement de produits dotés de systèmes embarqués – IATF 16949		X
8.3.3 Eléments d'entrée de la conception et du développement		X
8.3.3.1 Eléments d'entrée de la conception du produit – IATF 16949		X
8.3.3.2 Eléments d'entrée de la conception du processus de fabrication – IATF 16949		X
8.3.3.3 Caractéristiques spéciales – IATF 16949		X
8.3.4 Maîtrise de la conception et du développement		X
8.3.4.1 Suivi – IATF 16949		X
8.3.4.2 Validation de la conception et du développement – IATF 16949		X
8.3.4.3 Programme de prototype – IATF 16949		X
8.3.4.4 Processus d'acceptation du produit – IATF 16949		X
8.3.5 Eléments de sortie de la conception et du développement		X
8.3.5.1 Eléments de sortie de la conception et du développement - Supplément – IATF 16949		X
8.3.5.2 Eléments de sortie de la conception du processus de fabrication – IATF 16949		X
8.3.6 Modifications de la conception et du développement		X
8.3.6.1 Modifications de la conception et du développement – Supplément – IATF 16949		X
<b>8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes</b>	<b>100%</b>	
8.4.1 Généralités	100%	
8.4.1.1 Généralités - Supplément – IATF 16949	75%	
8.4.1.2 Sélection des prestataires externes – IATF 16949	100%	
8.4.1.3 Sources d'approvisionnement approuvées par le client – IATF 16949	100%	
8.4.2 Type et étendue de la maîtrise	75%	
8.4.2.1 Type et étendue de la maîtrise - IATF 16949	75%	
8.4.2.2 Exigences légales et réglementaires – IATF 16949	75%	
8.4.2.3 Développement du SMQ des prestataires externes – IATF 16949	25%	


**EVALUATION IATF 16949 / 2016**

 Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE


Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
8.4.2.3.1 Produits dotés de système embarqués ou logiciels associés du secteur automobile – IATF 16949		X
8.4.2.4 Suivi des prestataires externes – IATF 16949	75%	
8.4.2.4.1 Audit seconde partie – IATF 16949	50%	
8.4.2.5 Développement des prestataires externes – IATF 16949	100%	
8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes	100%	
8.4.3.1 Informations à l'attention des prestataires externes - IATF 16949	100%	
8.5 Production et prestation de service	100%	
8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service	100%	
8.5.1.1 Plan de surveillance – IATF 16949	100%	
8.5.1.2 Instructions de travail standard et critères visuels – IATF 16949	100%	
8.5.1.3 Vérification de la mise en état des postes de travail – IATF 16949	100%	
8.5.1.4 Vérification consécutive à un arrêt de production – IATF 16949	100%	
8.5.1.5 Système TPM – IATF 16949	75%	X
8.5.1.6 Gestion des outillages de production et des équipements et outillages de test, contrôle en fabrication – IATF 16949	75%	
8.5.1.7 Ordonnancement de la production – IATF 16949	75%	
8.5.2 Identification et traçabilité	100%	
8.5.2.1 Identification et traçabilité - Supplément – IATF 16949	75%	
8.5.3 Propriétés des clients ou des prestataires externes	100%	
8.5.4 Préservation	100%	
8.5.4.1 Préservation - IATF 16949	75%	
8.5.5 Activités après livraison	75%	
8.5.5.1 Retour d'information des prestations de service après livraison– IATF 16949	75%	
8.5.5.2 Accord avec le client concernant les prestations après livraison– IATF 16949	75%	
8.5.6 Maîtrise des modifications	100%	
8.5.6.1 Maîtrise des modifications - Supplément – IATF 16949	100%	
8.5.6.1.1 Modification provisoire des moyens de maîtrise des processus– IATF 16949	100%	
8.6 Libération des produits et services	75%	
8.6.1 Libération des produits et services - IATF 16949	75%	
8.6.2 Contrôle des dimensions et essais fonctionnels – IATF 16949	75%	
8.6.3 Pièces d'aspect – IATF 16949	75%	
8.6.4 Vérification et acceptation de la conformité des produits et services fournis par des prestataires externes – IATF 16949	75%	
8.6.5 Conformité aux exigences légales et réglementaires – IATF 16949	75%	
8.6.6 Critères d'acceptation – IATF 16949	75%	
8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes	100%	
8.7.1	100%	
8.7.1.1 Autorisation du client pour une dérogation – IATF 16949	75%	
8.7.1.2 Maîtrise du produit non conforme- Processus spécifié par le client – IATF 16949	100%	
8.7.1.3 Maîtrise du produit douteux – IATF 16949	75%	
8.7.1.4 Maîtrise du produit retouché – IATF 16949	100%	
8.7.1.5 Maîtrise du produit réparé – IATF 16949	100%	
8.7.1.6 Notification du client – IATF 16949	100%	
8.7.1.7 Elimination du produits non conformes – IATF 16949	75%	
8.7.2	100%	

**TAUX DE CONFORMITE DU § 86%**

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>09. Evaluation des performances</i>		
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation	100%	
9.1.1 Généralités	100%	


**EVALUATION IATF 16949 / 2016**

 Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE


Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
9.1.1.1 Surveillance et mesure des processus de fabrication – IATF 16949	100%	
9.1.1.2 Identification des outils statistiques – IATF 16949	100%	
9.1.1.3 Application des conseils statistiques – IATF 16949	100%	
9.1.2 Satisfaction du client	75%	
9.1.2.1 Satisfaction du client - IATF 16949		
9.1.3 Analyse et évaluation	100%	
9.1.3.1 Détermination des priorité – IATF 16949	100%	
9.2 Audit interne	100%	
9.2.1		
9.2.2	100%	
9.2.2.1 Programme d'audits internes – IATF 16949	100%	
9.2.2.2 Audit du système de management de la qualité – IATF 16949	75%	
9.2.2.3 Audit des processus de fabrication – IATF 16949	75%	
9.2.2.4 Audit produit – IATF 16949	50%	
9.3 Revue de direction	100%	
9.3.1 Généralités		
9.3.1.1 Revue de direction -Supplément – IATF 16949 –	75%	
9.3.2 Eléments d'entrée de la revue de direction	100%	
9.3.2.1 Eléments d'entrée de la revue de direction – IATF 16949	75%	
9.3.3 Eléments de sortie de la revue de direction	100%	
9.3.3.1 Eléments de sortie de la revue de direction –IATF 16949	75%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>90%</b>	
--------------------------------	------------	--

Exigences normatives et description des écarts	Taux de conformité	NA
<i>10. Amélioration</i>		
10.1 Généralités	100%	
10.2 Non-conformité et action corrective	100%	
10.2.1		
10.2.2	100%	
10.2.3 Résolution de problèmes – IATF 16949	100%	
10.2.4 Dispositif anti-erreurs – IATF 16949	100%	
10.2.5 Système de gestion des garanties	100%	
10.2.6 Réclamations client et test et analyses des défaillances clientèle – IATF 16949	100%	
10.3 Amélioration continue	100%	
10.3.1 Amélioration continue - IATF 16949	100%	

<b>TAUX DE CONFORMITE DU §</b>	<b>100%</b>	
--------------------------------	-------------	--



## EVALUATION IATF 16949 / 2016

Organisme : EXPERIENCE INDUSTRIE



Exigences normatives	Taux de conformité	NA
01-Périmètre d'application	100%	
01-Périmètre d'application	100%	
02-Références normatives	100%	
03-Termes et définitions	100%	
04-Contexte de l'entreprise	83%	
05-Leadership	83%	
06-Planification	86%	
07. Support	91%	
08. Réalisation des activités opérationnelles	86%	
09. Evaluation des performances	90%	
10. Amélioration	100%	

### Taux de conformité par § IATF 16949 / 2016

